

# REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ



PRODEJCE :

ŠRUBKA, s.r.o., Alvinczyho 32, 040 01 Košice  
IČO : 31713467 IČ DPH : SK 2020483938

Mobil: +421 948 076 520, info@srubka.info

ZÁKAZNÍK :

Jméno a Příjmení : .....

Adresa : .....

Tel : .....

E-mail : .....

Číslo účtu : .....

VÝROBCE (značka) : .....

TYP VÝROBKU (model) : .....

VÝROBNÍ ČÍSLO : .....

DÁTUM PRODEJE a ČÍSLO FAKTÚRY : .....

DÁTUM DODÁNÍ : .....

POPIS ZÁVADY : .....

.....

.....

.....

.....

**Zaznamenané vizuální vady výrobku způsobené používáním nebo přepravou:**

.....

.....

.....

.....

DÁTUM REKLAMACE : .....

Svým podpisem souhlasím, že při neuznání reklamace mi budou vyúčtovány náklady spojené s přepravou reklamovaného zboží.

PODPIS ZÁKAZNÍKA : .....

V..... DNE.....

\* PŘÍLOHA ZÁKAZNÍK: - Fotodokumentace (pokud došlo k poškození zboží) - Kopie dokladu (faktura) - Potvrzený Záruční list

\* Označené hvězdičkou povinné dodat

**Vyjádření prodávajícího:**

Na základě výše uvedených informací jsme přijali Vaši reklamaci zboží. Vámi uplatněná reklamace: **byla uznána / nebyla uznána**

UKONČENÍ REKLAMACE :

Reklamace byla doručena dne : ..... Reklamace byla vybavena / zamítnuta dne : .....

POPIS : .....

.....

V KOŠICIACH, DŇA: .....

PODPIS A PEČIATKA : .....

## Podmienky ochrany osobných údajov

V prípade spracovania osobných údajov, ktoré je založené na súhlase dotknutých osôb pre účely spracovania objednávok, zasielania obchodných oznámení a na účely iných aktivít priameho marketingu.

Ochrana osobných údajov

### 1. TOTOŽNOSŤ A KONTAKTNÉ ÚDAJE SPRÁVCA

- 1.1. Správcom Vašich osobných údajov je spoločnosť  
ŠRUBKA, s.r.o., Alvinczyho 32, 040 01 Košice  
zapísaná v Obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka číslo: 6691/V

(ďalej len "správca").

- 1.2. Kontaktné údaje správcu sú nasledujúce:  
Tel. +421 55 677 00 36, +421 948 076 520, e-mail: info@srubka.info

- 1.3. Správca nemenoval poverenca pre ochranu osobných údajov

### 2. ZÁKONNÝ DÔVOD SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 2.1. Zákonným dôvodom spracovania Vašich osobných údajov je Váš súhlas dávaný týmto správcovi v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len "nariadenie").

### 3. ÚČEL SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 3.1. Účelom spracovania Vašich osobných údajov je zasielanie daňových dokladov, spracovanie objednávok, obchodných oznámení a činenia iných marketingových aktivít správcom voči Vašej osobe.
- 3.2. Zo strany správcu nedochádza k automatickému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle čl. 22 nariadenia.

### 4. DOBA ULOŽENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 4.1. Doba, po ktorú budú Vaše osobné údaje správcom uložené, sú 3 roky, najdlhšie však do odvolania Vášho súhlasu so spracovaním osobných údajov (na tento účel spracovania).

### 5. ĎALŠÍ PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 5.1. Ďalšími príjemcami Vašich osobných údajov budú firmy:  
Ekorea – účtovná firma, prepravnej spoločnosti FOFR a GLS

### 6. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJOV

- 6.1. Za podmienok stanovených v nariadení máte právo požadovať od správcu prístup k Vaším osobným údajom, právo na opravu alebo vymazanie Vašich osobných údajov, prípadne obmedzenie ich spracovanie, právo namietat' proti spracovaniu Vašich osobných údajov, a ďalej právo na prenosnosť Vašich osobných údajov.
- 6.2. Máte právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov daný správcovi. Týmto však nie je dotknutá zákonnosť spracovania Vašich osobných údajov pred takýmto odvolaním súhlasu. V niektorých prípadoch je správca viazaný zákonnou povinnosťou, a napr. musíme evidovať vystavené daňové doklady po dobu stanovenú zákonom. V tomto prípade teda správca zmaže všetky také osobné údaje, ktoré nie sú viazané iným zákonom. Váš súhlas so spracovaním osobných údajov môžete odvolať na emaily info@srubka.info.
- 6.3. Ak by ste sa domnieval(a), že spracovaním Vašich osobných údajov bolo porušené alebo je porušované nariadenie, máte okrem iného právo podať sťažnosť u dozorného úradu.

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 25.05.2018

Svojim podpisom súhlasím s podmienkami ochrany osobných údajov.

.....  
podpis